

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA KUPUJÚCEHO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU (ďalej ako „Zmluva“)

Predávajúci - KARPATSKÁ PERLA, s.r.o., Nádražná 57, 900 81 Šenkvice, IČO: 35 766 409, DIČ: 2020204307, IČ DPH: SK2020204307

Kupujúci - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania, a teda ktorá je spotrebiteľom.

1. Právo na odstúpenie od Zmluvy:

V lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nám zašlite Vaše **Odstúpenie od Zmluvy** prostredníctvom doporučenej pošty na adresu KARPATSKÁ PERLA, s.r.o., Nádražná 57, 900 81 Šenkvice, prípadne e-mailom na adresu eshop@karpatskaperla.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový **Formulár na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku**, ktorý je súčasťou tohto poučenia. V prípade zaslania Vášho odstúpenia od Zmluvy elektronicky Vám bezodkladne potvrdíme prijatie Vášho odstúpenia od Zmluvy e-mailom. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy

Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime platbu za vrátený tovar, a to najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy. Platba za vrátený tovar Vám bude vrátená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Vrátenie platby sa však nevzťahuje na vrátenie dodatočných nákladov, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Úhrada vrátenej platby bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Nakoľko pri odstúpení od zmluvy znášate náklady na vrátenie tovaru na našu adresu alebo náklady na vrátenie tovaru osobe nami poverenej na prevzatie tovaru Vy a nakoľko v prípade odstúpenia od zmluvy znášate aj náklady na vrátenie tovaru na našu adresu, ktorý tovar vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty, platbu týchto nákladov Vám vracajme nebudeme.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zasláť na adresu KARPATSKÁ PERLA, s.r.o., Nádražná 57, 900 81 Šenkvice alebo ho môžete osobne priniesť na uvedenú adresu. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Tovar je potrebné vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom ste tovar prevzali. Tovar, ktorý je chránený proti otvoreniu, nesmie byť vrátený po odstránení ochranného balenia alebo ochranného označenia, v opačnom prípade nám vzniká nárok na náhradu škody alebo nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia.

4. Poškodený tovar

Kupujúci je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

(i) Pri doručení tovaru prepravcom – Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní tovaru prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, príp. poškodenie balíka) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky.

(ii) Osobný odber v prevádzke Predávajúceho - Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí tovaru v prevádzke Predávajúceho. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť na prevádzke Predávajúceho. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť pomocou e-mailu na e-mailovú adresu eshop@karpatskaperla.sk, a to najneskôr v deň prevzatia tovaru. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.

5. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je (i) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby; (ii) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho, (iii) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

PREDÁVAJÚCI - KARPATSKÁ PERLA, s.r.o., Nádražná 57, 900 81 Šenkvice, IČO: 35 766 409, tel.: +421 33 64 96 855,
e-mail: eshop@karpatskaperla.sk

KUPUJÚCI*:

Týmto oznamujem že **odstupujem** od Zmluvy na tento tovar:

Číslo pokladničného dokladu / faktúry:

Popis tovaru:

Dátum prevzatia tovaru:

Meno a priezvisko Kupujúceho:

Adresa Kupujúceho:

Číslo účtu/kód banky Kupujúceho:

Dôvod odstúpenia (nepovinné):

Dátum:

Podpis Kupujúceho:

* Kupujúci je v tom prípade spotrebiteľom, nakoľko sa jedná o fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.